

Service & Retourenschein



Richten Sie Rücksendungen an folgende Anschrift:

Skyport GmbH • Johannes-Gutenberg-Str. 7-9 • 92245 Kümmersbruck

WARENRÜCKSENDUNG Rücksendungen mit einem Warenwert von über 40,- EUR können Sie kostenlos an uns zurück senden. Ein kostenloser Rücksendeschein liegt der Sendung bereits bei.	FRAGEN ZUM PRODUKT ? FRAGEN ZUR RÜCKSENDUNG ? Bitte wenden Sie sich an unser Serviceteam unter http://www.fine-buy.de/retoure
---	---

Ihre Daten (wichtig zur schnellen Bearbeitung)

KundenNr. (siehe Rechnung/Lieferschein)	
Vorname, Nachname	
Strasse, Hausnr.	
PLZ, Ort	
Telefonnummer (für Rückfragen)	
eMailadresse	

Bitte alle Daten leserlich eintragen, ansonsten kann es zu Verzögerungen in der Bearbeitung kommen.

Angaben zur Reklamation

BEACHTEN SIE: Nichtgefallen ist kein Defekt. Wir bitten Sie „Defekt“ nur bei einem defekten Produkt auszuwählen.

Anzahl	Artikelnummer (siehe Lieferschein)	Bezeichnung	Rücksendegrund* und Fehlerbeschreibung (wichtig!)

*1=Artikel ist defekt 2=Artikel falsch geliefert 3=Gefällt nicht/Widerrufsrecht 4=Beschädigt 5=Sonstiges

Ich wünsche...

- () den / die Artikel gegen folgende zu tauschen: _____
() die Kaufpreisrückerstattung auf folgende Bankverbindung: (nur innerhalb der 14 tägigen Widerrufsfrist)

Kontoinhaber	
Kontonummer	
BLZ	
Bank	

Ablauf der Rücksendung (nur Deutschland):

1. Diesen Rücksendeschein ausfüllen und der Sendung beilegen
2. Rücksendeaufkleber (DHL bzw. DPD je nach Produkt) liegt Ihrer Sendung bei. Bitte je Karton 1 Rücksendeaufkleber anbringen.
3. Bringen Sie Ihre Rücksendung zum nächsten DPD Paketshop bzw. sofern Sie ein DHL Rücksendeaufkleber in Ihrer Sendung haben, zur nächsten Poststelle. Auf Grund von Größe und Gewicht ist es zwingend erforderlich den beiliegenden Rücksendeaufkleber zu verwenden. Eine Rücksendung von DPD Paketen mittels DHL / Post ist nicht möglich.
4. Unter www.dpd.de (links ‚Standorte finden‘) finden Sie den nächsten DPD Paketshop in Ihrer Nähe.

Sollte Ihrer Sendung kein Rücksendeaufkleber beiliegen, kontaktieren Sie uns für Ihre Rücksendung unter www.fine-buy.de/retoure

Ablauf der Rücksendung (nur Österreich):

1. Melden Sie Ihre Rücksendung unter www.fine-buy.de/retoure an